



Manual de Afiliación

Procedimiento para empresas y trabajadores

Versión 3.1 • Dirección de Afiliaciones y Aportes

Última actualización: marzo 2025

Objeto

Este manual describe el procedimiento que deben seguir las empresas y los trabajadores para vincularse a Vitalia, mantener su afiliación al día y acceder a los beneficios del portafolio.

1. Afiliación de empresas

1.1 Requisitos

(a) Certificado de existencia y representación legal vigente. (b) RUT actualizado. (c) Planilla preliminar de trabajadores con cédula, salario y fecha de ingreso. (d) Formulario único de afiliación firmado por el representante legal.

1.2 Tiempo de respuesta

El equipo de afiliaciones revisa la documentación en máximo 5 días hábiles. Una vez aprobada, la empresa recibe su número de afiliación y las credenciales del portal empresarial.

1.3 Aporte mensual

La empresa aporta el 4% sobre la nómina mensual. Los trabajadores no realizan aporte directo.

2. Afiliación de trabajadores y beneficiarios

2.1 Trabajador

Se afilia automáticamente al ser incluido por la empresa en la planilla mensual. Debe diligenciar el formulario digital y cargar copia de cédula.

2.2 Beneficiarios

Cónyuge o compañero permanente, hijos menores de 18 años, hijos con discapacidad sin límite de edad, y padres mayores de 60 años a cargo del trabajador. Cada beneficiario requiere documento de identidad y certificado de parentesco.

3. Categorías de afiliación

Categoría A: trabajadores con ingresos hasta 2 SMMLV. Acceso al 100% del portafolio con tarifas mínimas. **Categoría B:** entre 2 y 4 SMMLV. Tarifas medias. **Categoría C:** más de 4 SMMLV. Tarifas plenas. La categoría se recalcula anualmente con base en el salario reportado.

4. Mantenimiento de la afiliación

La empresa debe reportar novedades (ingresos, retiros, cambios de salario) dentro de los primeros 10 días de cada mes a través del portal empresarial. El no pago oportuno suspende el acceso a beneficios después de 30 días de mora.

5. Retiro

El retiro de un trabajador se reporta como novedad en planilla. Los beneficios se mantienen activos hasta el último día del mes en curso. El trabajador puede solicitar afiliación facultativa para conservar beneficios temporalmente.

6. Preguntas frecuentes

¿Puedo afiliar a mi mamá si no convive conmigo? Sí, siempre que demuestres dependencia económica. **¿Qué pasa si cambio de empleador?** La afiliación se actualiza automáticamente si el nuevo empleador también está afiliado a Vitalia. **¿Los beneficios cubren a mi hijo universitario?** Hasta los 23 años si certifica estudios formales.